



LE PASSAGE
MAISON POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS

Rapport Annuel 2024



Rapport du Conseil d'administration

Au passage du 1er janvier 2025, le Passage entrera dans sa quatrième année de vie. Fil rouge de l'institution partagé par chacun des collaborateurs, un engagement sans faille pour améliorer le confort de nos jeunes bénéficiaires. « Déjà que nos résidents n'ont pas choisi d'être coupés de leur cocon familial ; autant leur rendre la vie aussi paisible que possible en adoptant une posture bienveillante » me soufflait il y a peu, un professionnel du secteur.

Si jeunes et déjà secoués par la vie, nos pensionnaires ont besoin d'écoute, de compréhension et d'empathie. De l'assistant en formation, en passant par les psychologues, les éducatrices, les assistants-sociaux et les enseignants, la douzaine de jeunes adultes qui nous

sont confiés, placent involontairement leurs espoirs et leur destin entre nos mains. A nous en tant qu'institution, à nos collaboratrices et à nos collaborateurs d'être dignes de la confiance des jeunes et de leurs représentants, d'assurer qualité et professionnalisme dans le suivi intensif dont jouissent nos bénéficiaires. Aussi respectueuses seront les conditions de l'accompagnement, aussi grandes seront les chances de l'adolescent de s'insérer socialement. Conscients de cette responsabilité, nos équipes veillent à suivre des concepts éducatifs élaborés sur la base de bonnes pratiques dispensées ici et ailleurs en Suisse. C'est ainsi qu'en 2024, le Conseil d'administration et la direction du foyer ont visité des foyers pour jeunes à Laufon,



à Belp et Avenches pour échanger et apprendre des pratiques d'autres institutions ; une précieuse mine d'informations, gage d'amélioration continue de nos processus.

Autour du même fil rouge, le Passage a réussi en 2024, le pari de rendre ses locaux encore plus accueillants en abattant des cloisons, en rénovant de nombreuses pièces et en transformant l'appartement du dernier étage. Durant l'année, le Conseil d'administration a accueilli Jonas Devaud, infirmier-chef en psychiatrie, qui vient renforcer les compétences métiers de notre grémium. En 2024, si nous avons connu plusieurs moments moins faciles en termes de ressources humaines, nous relevons que cette 3e année d'activités a aussi été source de réjouissances, notamment lorsque les équipes saluent un jeune qui s'en va, le cœur

rempli d'espoir, un projet en tête ou un contrat d'apprentissage en poche. En termes fréquentation, notre institution observe en fin d'année un taux de 94 % et fait état d'une liste d'attente importante. Ce constat est révélateur d'une démobilitation toujours plus élevée de la cellule familiale comme espace protecteur ; une réalité qui fait suite à la pandémie de coronavirus.

Au nom du Conseil
d'administration :
Anthony Picard, président

Membres : Manfred Bühler, Jonas Devaud, Anthony Picard

Rapport Annuel de la Directrice Générale

Alors que Le Passage s'apprête à entamer sa quatrième année d'existence, je ne peux qu'exprimer une profonde gratitude et un sentiment de fierté pour tout le chemin parcouru. Trois années riches en expériences, en défis relevés et en victoires partagées nous ont permis de bâtir une structure vivante, résiliente et profondément humaine.

Notre foyer incarne avant tout une mission : accompagner des jeunes ayant des besoins particuliers dans leur parcours de réinsertion et d'apprentissage. Cette mission, nous la vivons au quotidien, au rythme des arrivées et des départs. Certains jeunes, après avoir atteint leurs objectifs, quittent Le Passage pour poursuivre leur chemin, tandis que d'autres nous rejoignent, porteurs de leurs espoirs et de leurs défis.

Ces cycles, bien qu'émouvants, témoignent de la vitalité de notre structure et de sa capacité à s'adapter et à se réinventer sans cesse.

Le côté humain de notre travail est au cœur de tout. Les liens que nous tissons avec nos bénéficiaires sont profonds et authentiques. Chaque départ laisse une empreinte, et chaque arrivée ouvre une nouvelle page à écrire ensemble. C'est dans cette dynamique que nous trouvons notre raison d'être : offrir à ces jeunes un cadre bienveillant, structurant et propice à leur développement personnel et social.

Mais cet accompagnement ne serait pas possible sans l'engagement et le professionnalisme des équipes qui œuvrent quotidiennement pour faire du Passage un lieu unique. Tout comme pour nos bénéficiaires, nos équipes connaissent des mouvements. De nouveaux collaborateurs rejoignent l'aventure, tandis que d'autres choisissent d'explorer de nouveaux horizons. À travers ces renouvellements, Le Passage montre qu'il est un organisme vivant, en perpétuel mouvement, et dont la stabilité repose sur une base solide : des valeurs communes et une vision partagée.

En trois ans, Le Passage a gagné en maturité. Fort de ses expériences, il s'affirme comme une structure fiable, capable d'accompagner avec constance et compétence les jeunes qui en ont besoin. Ce n'est pas seulement une réussite institutionnelle, c'est une réussite humaine.

Je tiens à adresser mes remerciements les plus sincères à toutes les parties prenantes de cette belle aventure. À nos équipes, pour leur courage, leur résilience et leur engagement quotidien. Aux partenaires et soutiens externes, pour leur confiance et leur contribution essentielle. Et enfin, aux

jeunes, pour leur courage d'avancer et de croire en eux-mêmes.

C'est avec une grande joie et une motivation renouvelée que je regarde vers l'avenir. En 2025, Le Passage continuera de porter haut ses valeurs et de relever les défis qui se présenteront. À toutes et à tous, je souhaite le meilleur pour les années à venir.

Morena Pozner

Mot du Directeur

«Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible.»

Antoine de Saint-Exupéry

L'année écoulée a été particulièrement intense et marquée par de nombreux défis.

En début d'année, nous avons entrepris des modifications architecturales dans la maison afin d'offrir à chacun de nos bénéficiaires une chambre individuelle et d'améliorer le confort de tous.

Ces travaux ont été échelonnés sur plusieurs semaines pour limiter les désagréments. Je tiens à remercier les artisans pour leur engagement, les collaborateurs pour leur flexibilité, et les bénéficiaires pour leur adaptation.

De nombreuses modifications structurelles, en lien avec les réformes administratives et les mesures correctives ont été mises en place avec les équipes à la suite de la visite de l'organe de surveillance. Ces changements ont suscité de nombreuses interrogations et ont contribué à une certaine instabilité pour le personnel.

Après deux années de grande stabilité des collaborateurs, les équipes et les enfants ont dû faire face aux départs de certains. Je souhaite remercier chaleureusement celles et ceux qui se sont engagés au sein de notre structure et qui nous ont quittés pour relever de nouveaux défis.

Durant cette année, plusieurs jeunes ont également quitté la structure, soit pour intégrer d'autres structures nécessitant un accompagnement moins intensif, soit pour un retour dans leur famille.

En août, l'ensemble du personnel a participé à une journée de formation sur la gestion éducative des comportements difficiles, mise en place par la direction et le CEFF Santé-social.

Cette journée a permis de renforcer les principes fondamentaux, de mobiliser les équipes autour de nos processus internes et de développer une approche réflexive face aux situations de crise auxquelles nous sommes parfois confrontés.

Durant l'année, les collaborateurs ont bénéficié de supervisions, d'intervisions ou de supervisions clinique permettant un échange et de discuter des thématiques qui touchent nos bénéficiaires ou nos pratiques.

La direction a réalisé plusieurs visites d'autres structures et a avec les équipes réalisé le travail nécessaire à la mise en œuvre des mesures correctives demandées par l'Office des mineurs.

Après deux années d'exploitation, la revue du concept pédagogique et de l'ensemble des processus est actuellement en cours de révision et d'adaptation sous la supervision d'une personne externe.

Ce processus s'annonce riche, car nous (re)questionnons nos pratiques quotidiennes et apportons les adaptations nécessaires en lien avec la réalité du terrain.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance :

- Au Conseil d'administration pour son soutien
- À l'école spécialisée pour son excellente collaboration
- À la directrice générale
- À l'adjointe de direction
- Aux équipes éducatives
- Aux autorités
- Aux services sociaux

- A la police cantonale bernoise
- À Santé bernoise
- Aux intervenants externes
- Au Dr Frédéric Wuehl pédopsychiatre référent du Passage et ses équipes
- À l'Association alir, qui travaille avec les bénéficiaires pour la mise en place de projets
- À la société Norkom et aux diverses entreprises qui offrent des possibilités de formations et de stages aux bénéficiaires
- À nos divers partenaires et toutes celles et ceux que j'aurais oubliés

Je vous souhaite une bonne lecture du présent rapport.

Maxime Ochsenbein,
directeur

Rapport de la Directrice adjointe

«J'ai une question pour toi!»

Chère lectrice, cher lecteur,
Vous tenez le troisième rapport annuel de la Maison pour enfants et adolescents Le Passage entre vos mains. Cette institution a ouvert ses portes le 1er décembre 2021 et force est de constater qu'elle porte bien son nom.

Le suivi intensif que nous offrons se déroule normalement sur 18 mois. Cela signifie que dès qu'ils nous rejoignent, les jeunes sont appelés à se préparer à repartir, ceci avec l'aide de notre équipe de professionnels. C'est un exercice très difficile, de part et d'autre. Ainsi, au moment de rédiger ces lignes, nous avons accueilli huit jeunes et pris congé de neuf résidents depuis janvier 2024. Et lorsqu'à ces changements s'ajoutent plusieurs départs et arrivées de collaboratrices et collaborateurs, enseignantes et enseignants, ainsi que la transformation intérieure de la maison, il y a de quoi mettre à mal la dynamique d'un lieu de vie où sont pris en charge douze adolescents âgés de treize à dix-huit ans, pleins de vie, d'idées, d'opinions et de questions. Le quotidien 2024 du foyer n'a donc jamais été ennuyeux.

Et si d'aventure, il advenait que les affaires urgentes semblaient réglées et qu'une journée « affaires courantes » s'annonçait, c'est alors que le courriel commencé à 7 h 30 restait en plan jusqu'à 11 h 45, parce que de nouveaux imprévus s'étaient immiscés dans « le programme ».

Dans mon activité, je mets l'accent sur le contact, l'écoute, la disponibilité,

dans une approche intégrative. Cela me permet de sentir le pouls des uns et des autres, d'entendre les besoins, sans pour autant avoir forcément réponse ni solution à tout. Cela prend du temps et ne s'arrête jamais, car les jeunes ont toujours des demandes et doivent pouvoir les communiquer. Dès lors qu'un jeune posera des questions, il y aura un dialogue et c'est ce qui lui permettra d'avancer. Ainsi, le jeune qui vient dans mon bureau et me dit : « J'ai une question pour toi » me signifie qu'il me fait confiance, qu'il cherche le dialogue et qu'il sait que je suis prête à l'entendre et à négocier.

La vie au Passage est et reste un défi, pour les jeunes premièrement, mais également pour toutes les personnes qui les entourent, les éducatrices et éducateurs, la zoothérapeute, les veilleuses, les enseignantes et enseignants ainsi que les auxiliaires et l'intendant qui sont au front et assurent le suivi et le bon fonctionnement de la maison à chaque instant. Et qu'on n'oublie pas les deux chats, Titou et Fortuna, qui ont toute leur place en nos murs.

Je tiens à remercier toutes les personnes que j'ai pu côtoyer de près ou de loin durant cette année. Grâce à chacune et chacun, nous continuons à avancer.

Evelyne Lehmann,
directrice adjointe

Rapport annuel 2024

par C. Kneuss et M. Vuilleumier

Dans le rapport 2023, nous décrivions comment nous nous sommes organisés pour pouvoir endosser notre rôle en tant que responsables pédagogiques, aborder certains axes d'amélioration notamment les challenges liés à la communication entre l'équipe et la direction. Nous citions une partie de notre quotidien et nous terminions par dire que nous ne savions pas ce que 2024 nous réserve, mais que nous nous réjouissons de vivre de nouvelles aventures et de continuer à faire évoluer, grandir notre duo.

A l'heure actuelle, nous avons passé une bonne partie de cette année 2024 et ce que nous pouvons dire c'est que notre duo a continué de grandir. Nous dirions qu'en plus de grandir nous avons réussi à le renforcer et travailler pour le consolider.

Il y aurait plusieurs thèmes que nous pourrions décrire dans ce rapport annuel 2024, mais nous avons opté pour relater une situation que nous vivons pour la première fois au Passage. Bien sûr, les défis de cette année ont été nourris par les jeunes que nous accompagnons, mais pas que. En plus des challenges offerts par ces jeunes garçons et filles qui font partie de notre quotidien, nous avons vécu notre premier turnover d'équipe. Durant les 2

premières années d'exploitation, nous avons eu la chance d'avoir une équipe fidèle avec très peu de départs. Le fait d'avoir vécu peu de changement dans l'équipe nous permettait de perpétuer la genèse des réflexions qui nous anime depuis le premier jour d'ouverture du Passage avec une vision et compréhension commune.

Les changements et renouvellements dans le cadre d'une équipe font partie de la normalité et il est courant que des collègues quittent le navire pour de multiples raisons. Cependant, durant ces trois années de travail, nous avons pu identifier deux cas de figure en lien avec le départ et le recrutement d'un collaborateur.

1. Le premier cas de figure est :
 - Un collaborateur donne sa démission :
Le processus de recrutement est mis en route. Une fois le nouveau collaborateur engagé, il est intégré et accompagné par les membres de l'équipe afin qu'il puisse questionner et s'imprégner de toutes les réflexions existantes pour arriver à une compréhension au plus près de notre fonctionnement.
2. Le deuxième cas de figure est :
 - Plusieurs collaborateurs donnent leur démission:
Le processus de recrutement est mis en route. Le temps que

les recrutements opèrent le manque d'effectif se fera ressentir. Cela se traduit par une augmentation de la pression et du stress pour l'équipe en place qui compense les manques. Une fois, un, deux, trois, etc. collaborateurs engagés, nous procédons à leur intégration, mais du fait qu'il y a autant de changements, les nouveaux collaborateurs sont un peu « jetés à l'eau » et il est alors difficile de transmettre de manière efficace toutes les réflexions existantes pour arriver à notre fonctionnement actuel. Ce manque de compréhension conduit à des interprétations, qui ne sont que peu ou pas représentatives de l'évolution de ces trois années de réflexion, et peuvent mener à de l'insécurité. Malheureusement cette insécurité occasionne une difficulté à se projeter dans un engagement à long terme, ce qui peut provoquer de nouveaux départs et le processus recommence.

Durant cette année, nous faisons malheureusement l'expérience du deuxième cas de figure. Nous tenons à ne pas oublier les enfants que nous accompagnons. Il est vrai, comme mentionné ci-dessus, que l'équipe souffre de cette situation, mais ce qui nous touche le plus c'est que les jeunes en souffrent tout autant et que malheureusement il nous est difficile de combler la séparation entre un jeune et un éducateur avec qui ils avaient réussi à construire un lien de confiance.

Pour certains jeunes, cette expérience d'abandon n'en est qu'une de plus qui met à l'épreuve leur résilience.

En plus de ne pas pouvoir remplacer ou combler cet « abandon », le manque d'effectif nous empêche d'avoir une présence optimale pour les accompagner de manière idéale dans l'épreuve qui leur est infligée. L'insécurité que j'ai nommée ci-dessus (dans le deuxième cas de figure), on peut dire que pour les enfants c'est un sentiment qui ressort quand on parle avec eux. On peut même dire que ça devient un problème systémique et ce sentiment va affecter l'ensemble du réseau du jeune. Toutefois on reconnaît également que malgré toutes les difficultés que cela comporte, ce défi nous apporte la chance de découvrir de nouvelles personnes, des questionnements nouveaux, un regard neutre sur notre quotidien.

Ce défi nous pousse depuis plusieurs mois à explorer de nouveaux raisonnements et de nouvelles stratégies à développer. Dans les raisonnements et stratégies, nous essayons d'intégrer des critères en lien avec le « recrutement durable » afin de retrouver, au plus vite, une stabilité dans l'équipe et nous permettre de reprendre le développement du projet le « Passage », et ne plus être dans l'urgence et compenser un manque.

Pour conclure, nous souhaitons remercier chaleureusement le Conseil d'Administration et la direction pour leur confiance. Un merci tout particulier à l'équipe du « Passage ». Il y aurait tellement de choses à dire sur cette équipe qui est incroyable. Tous les jours, elle est prête à relever de nouveaux défis. Dans les moments de doute, il y a toujours la positivité qui prend le dessus, etc. Nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux arrivés et nous espérons de tout cœur que vous adorerez voyager avec nous. Que l'expérience que nous vivons depuis le 1er décembre 2021 vous anime autant qu'elle nous anime.

Mike Vuilleumier « le PDF »
et Christian Kneuss « le PDG »

Mot de l'équipe - Rétrospective de l'année 2024

Durant l'année précédente, nous avons eu à faire à un enjeu principal qui était la place que les médias prennent dans le quotidien des jeunes. Nous avons alors misé notre accompagnement auprès des jeunes en promouvant diverses activités afin de leur permettre d'apprendre à s'occuper autrement qu'à travers leurs écrans et de leur faire redécouvrir une réalité remplie d'expériences.

L'équipe éducative a également travaillé au maintien de la stabilité dans son fonctionnement tout en réévaluant encore et sans cesse son travail, en participant à des supervisions et des interventions afin d'accompagner au mieux les adolescents.

Cependant, durant cette 3e année, cette stabilité a été perturbée. Nous avons été confrontés à un nouveau défi, la mouvance de l'équipe éducative. Malheureusement, plusieurs collaborateurs nous ont quittés en ce milieu d'année. La maternité, de nouvelles perspectives professionnelles et une certaine fatigue professionnelle liée à la réalité du travail social ont conduit à ces départs.

En effet, les premières années de vie du foyer ont été très prenantes. La mise en œuvre du concept pédagogique nous a confrontés à beaucoup de défis au quotidien, tels que la prise en charge des comportements défi des jeunes, l'accompagnement individualisé des

besoins spécifiques de chacun, ainsi que de répondre aux différents enjeux de gestion des multimédias et des diverses violences. Tous ces enjeux nous obligent constamment à revoir et à réfléchir aux différentes stratégies et cadres d'accompagnement dans le but d'adapter notre accompagnement au plus proche des situations complexes des jeunes. Notre travail est fait de longs horaires souvent irréguliers, les situations abordées exigent une grande charge mentale. À cela s'ajoutent les exigences cantonales qui ne facilitent pas la prise en charge. Bien que le travail soit intéressant et enrichissant, ce challenge est permanent, il demande un engagement constant qui peut conduire à une certaine fatigue des collaborateurs et qui engendre des départs.

Par les mots qui suivent, l'équipe profite encore une fois de remercier chaleureusement ses anciens collègues. Nous leur souhaitons tout le meilleur pour leur avenir professionnel et personnel. Nous nous réjouissons de les recroiser dans d'autres contextes plus personnels afin de maintenir les liens privilégiés que nous avons tissés.

Pour accueillir les nouveaux collaborateurs, nous avons pour souhait de

transmettre nos valeurs d'équipe. L'authenticité, l'humour, la compréhension, l'écoute et le soutien mutuel nous permettent depuis le début d'avoir une belle dynamique et une équipe soudée. Notre volonté est de maintenir cette énergie.

Malgré cette bonne entente, ces changements nous confrontent au défi du maintien de la cohésion. En effet, le principal enjeu de notre travail est l'évaluation et l'adaptation constante de nos actions éducatives auprès des jeunes. C'est alors que nous nous rendons compte que la transmission des jalons de notre accompagnement et de notre fonctionnement demande un investissement de taille. Nous ne pouvons pas simplement nous limiter au fait de faire part de notre manière de faire. Chaque action qui ponctue notre quotidien a un sens précis qui découle des différentes réflexions en amont. Bien entendu, nous sommes ouverts aux critiques, aux conceptions différentes et aux idées fraîches que les nouveaux membres de l'équipe nous apportent.

Ces apports étant instructifs, ils nous permettent de souligner les difficultés d'intervention et d'organisation que nous rencontrons depuis le début. Toutefois, nous faisons face à un défi

de plus grande ampleur. Bien que le changement soit déstabilisant pour les éducateurs, il l'est d'autant plus pour les jeunes. Des liens s'étaient créés entre les jeunes et les éducateurs, mais ils ont disparu en même temps que les départs. Les jeunes ont perdu des personnes de référence et un cadre stable. Depuis, nous avons pu constater qu'ils ne se sentent plus en confiance et qu'ils ne parviennent plus à aborder des sujets urgents. Ils restent alors dans un certain mal-être. C'est alors que les tensions ont augmenté, la fragilité émotionnelle a été amplifiée et la dynamique du groupe des jeunes s'est altérée.

Les départs éducatifs n'ont pas pu être tout de suite comblés. L'équipe s'est alors retrouvée en sous-nombre. En effet, la qualité de notre travail relationnel et de notre accompagnement est influencée. Nous sommes régulièrement confrontés à des situations complexes conduites par des jeunes perturbateurs qui demandent beaucoup d'énergie et de temps. De fait, ce sous-effectif ne nous permet plus suffisamment de nous investir pour les jeunes les plus calmes et de leur accorder une attention directe. Ces derniers ont justement pu verbaliser qu'ils se sentent délaissés, que les tensions pèsent, même s'ils ne sont pas directement concernés et qu'ils éprouvent un manque de sécurité et de stabilité. Malgré tout, un soutien mutuel existant entre les jeunes moins agités, mais aussi entre ces jeunes et les éducateurs permet de continuer d'aller de l'avant et de voir le positif.

Par conséquent, nous nous réjouissons d'accueillir les derniers collaborateurs qui compléteront notre équipe pour débiter l'année 2025 et retrouver une stabilité afin de pouvoir proposer un accompagnement solide à nos jeunes.

Nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux arrivants et nous nous réjouissons de continuer de partager la suite de l'aventure avec eux ! Nous leur accordons la plume dans un paragraphe suivant.

Qui dit nouvelle année, dit nouvelles perspectives. Nous avons pour objectif de mettre en place divers ateliers tant ponctuels que spontanés afin de renforcer la découverte d'activités sportives, créatives et de bien-être, telles que du vélo, des sorties aquatiques, des sports de raquettes, de la zoothérapie, de l'aromathérapie, des sorties nature et de l'expression corporelle.

Pour vous proposer un aperçu, nous vous présentons ici les ateliers de zoothérapie et d'aromathérapie :

Atelier de la zoothérapie

Au cours de l'année écoulée, une collaboratrice a suivi une formation de zoothérapeute. À la suite de cela, elle a eu l'opportunité de mettre en œuvre et d'évaluer l'efficacité de la zoothérapie au sein du foyer. Cette expérience lui a permis de tirer des enseignements précieux sur le plan personnel et professionnel, ainsi que de confirmer l'importance de cette approche novatrice dans le soutien aux jeunes en difficultés.

Tout en étant dans la prise en charge des jeunes, il a fallu beaucoup de flexibilité et d'ingéniosité, à partir de rien, pour monter les séances et d'en faire un rapport de fin de formation. C'est alors que les ateliers nommés « Zoo'n'heure » ont vu le jour.

Pour ce faire, elle a créé un espace de travail dans le but d'explorer comment mettre en pratique les principes de zoothérapie dans le contexte d'accompagnement éducatif. Elle a pu développer de nouvelles compétences et outils professionnels tels que l'observation et la compréhension des réactions entre les animaux et les jeunes, l'adaptation des interventions en fonction de leurs comportements, ainsi que l'utilisation de ces interactions pour favoriser le bien-être des jeunes. C'est alors qu'elle a pu observer une amélioration significative du bien-être et de l'estime de soi des adolescents, grâce à la création d'un lien de confiance et le soutien des animaux qui sont sans jugement dans la bienveillance constante. Elle relève également la réduction du stress et de l'anxiété, ainsi que l'amélioration des compétences sociales et émotionnelles des jeunes. Ceci grâce à l'utilisation de techniques de zoothérapie telles que les interactions directes avec les animaux, les activités de soins, les séances de relaxation et les discussions guidées.

et la remerciements pour la plus-value et la sérénité qu'elle apporte aux jeunes.

Les résultats observés au fil des séances confirment l'efficacité de la zoothérapie dans le soutien aux jeunes en difficultés. Les progrès réalisés par les jeunes illustrent l'impact positif de cette approche, tant sur le plan personnel que social.

Son objectif est de continuer à développer et à intégrer la zoothérapie dans le suivi pluridisciplinaire des bénéficiaires, en apportant un regard différent et un soutien émotionnel indispensable. Et même, son souhait serait de promouvoir cette approche au-delà de l'institution afin qu'elle puisse être intégrée de manière plus large dans les pratiques professionnelles.

En conclusion, l'intégration de la zoothérapie au sein du foyer Le Passage est un succès, qui apporte une valeur ajoutée à notre pratique éducative et sociale. L'approche de la Zoo n'heure peut transformer la vie des jeunes, en leur offrant un environnement bienveillant et non jugeant où ils peuvent se sentir en sécurité pour explorer leurs émotions et développer leurs compétences. Notre zoothérapeute est convaincue que la zoothérapie aura un impact durable et positif sur les jeunes que nous accompagnons. Nous félicitons Béa qui a obtenu son diplôme de zoothérapeute avec succès

Atelier d'aromathérapie

En novembre dernier, sous l'impulsion d'une éducatrice, le Passage a eu le plaisir de mettre en place un atelier d'aromathérapie sur une base volontaire. Actuellement limité à 4 jeunes à la fois, nous envisageons de pouvoir l'ouvrir à davantage de participants ou de le proposer de manière plus régulière au vu de l'intérêt qui lui est porté.

Cet atelier permet d'explorer les bienfaits sur le bien-être physique, mental et émotionnel des huiles essentielles et hydrolats mais aussi de les sensibiliser à leur utilisation sécurisée et efficace ainsi qu'à leurs limites.

Les jeunes ont pu découvrir comment l'aromathérapie peut les aider à apaiser diverses problématiques, offrant ainsi une béquille supplémentaire dans leur évolution personnelle. Nous sommes fiers de constater que cet atelier a non seulement enrichi leurs connaissances, mais a également favorisé un esprit de communauté et d'entraide. Il a également un impact positif sur le développement personnel des jeunes.

Nous remercions aussi Laïla, qui investit ce projet et qui permet de faire découvrir aux jeunes une approche de soin douce.

Conclusion de cette année 2024

Les différents défis et enjeux rencontrés durant cette année, nous ont été révélateurs et formateurs. Ils nous

poussent à nouveau à réfléchir, mais sous un angle différent, notre organisation et notre accompagnement. De plus, nous remettons en lumière la volonté de travailler au plus près des besoins de nos jeunes, tout en leur permettant de découvrir une multitude de manières de s'occuper, de prendre soin de soi et de se ressourcer.

Bea, Christian, Estelle,
Laurence, Mike
Membres de l'équipe éducative

Mot des nouveaux collaborateurs

Cette année a été marquée par de nombreux changements au sein des collaborateurs. C'est en lien avec ces changements et avec un profond engagement ainsi qu'une grande joie que nous avons rejoint l'équipe du Passage cette année. Et quelle équipe!

Nombreux sont ceux d'entre nous qui ont rejoint l'institution, apportant avec eux, des expériences, des compétences et des sensibilités variées. Chacun contribue par son parcours de vie et professionnel unique, ce qui enrichit et rend le groupe tout aussi singulier. Ces débuts ont été à la fois stimulants et riches en apprentissages.

Notre priorité a été de nous intégrer rapidement, tout en assurant la continuité et la qualité de l'accompagnement proposé aux jeunes. Trouver sa place au sein d'un groupe soudé depuis tant d'années n'est jamais aisé mais dès notre arrivée nous nous sommes sentis les bienvenus et considérés comme n'importe quel autre membre de l'équipe.

Nous apprenons à nous appuyer sur les forces et les expériences de chacun-e pour développer une dynamique de travail collective et cohérente. Les collègues plus anciens ont fait preuve d'une grande bienveillance et d'un pré-

cieux soutien, nous aidant à trouver notre place dans un contexte marqué par de nombreux changements.

Travailler avec des adolescent-e-s, c'est avant tout s'adapter, écouter et innover. Cela implique de collaborer pour maintenir un cadre structurant tout en restant attentifs et attentives aux besoins individuels de chaque jeune. Les défis du quotidien, qu'il s'agisse de la gestion des écrans et des réseaux sociaux, des questions liées à la sexualité, du harcèlement, de la violence ou encore de la réinsertion socio-professionnelle, nous poussent à donner le meilleur de nous-mêmes.

Nous tenons à remercier nos collègues plus ancien-ne-s à qui notre intégration demande une énergie supplémentaire constante pour leur soutien, leur capacité d'écoute et leur humour. Nous espérons que cette nouvelle dynamique continuera de porter ses fruits et permettra à chacun-e, jeunes comme professionnel-le-s, de s'épanouir pleinement.

Ensemble, nous sommes convaincu-e-s que nous posons les bases d'un avenir prometteur pour le foyer et ses jeunes.

Laïla, David, Sandie, Sacha
et Valentine

L'école spécialisée

L'année 2024 a été marquée par la fin de plusieurs placements et l'ouverture d'une deuxième salle de classe. Ce qui a ponctué notre quotidien de nouveaux défis.

Au cœur de notre approche se trouve l'élève, guidé dans sa transition vers un nouveau lieu de vie et une entrée en formation. Toujours accompagné par les enseignants dans une progression individualisée, chaque élève construit son plan de transition avec pour objectif de devenir le plus autonome possible. Ainsi, les élèves en fin de parcours ont quitté l'établissement au cours de l'été, prêts pour cette nouvelle étape.

En parallèle de ces transitions, la préparation de la rentrée scolaire d'août 2024 a nécessité de nombreux ajustements : élaboration de l'emploi du temps, intégration des lignes directrices du Plan d'Études Romand et respect des directives cantonales bernoises. Nous avons eu la surprise d'apprendre la possibilité de dédoubler nos classes, une opportunité précieuse mais exigeante. Avec cette nouvelle salle de classe, il a fallu réorganiser les horaires, gérer la présence des enseignants, redistribuer les maîtrises de classe et commander le matériel pour être prêts en août 2024. Bien sûr, tout le matériel n'était pas disponible à temps ; nous avons donc dû composer avec le mobilier existant et trouver des pupitres et des chaises afin que chaque élève dispose d'un espace de travail accueillant et confortable.

Notre objectif : être opérationnels pour la rentrée d'août 2024. Entre les réunions d'équipe, les nouveaux recrutements, les visites chez nos fournisseurs de matériel, les périodes de repos ont été réduites.

Cette nouvelle configuration a aussi nécessité une adaptation de nos pratiques. Tout en maintenant notre travail axé sur le suivi scolaire, l'insertion professionnelle et le développement de l'autonomie, nous avons revu l'organisation générale de l'école. L'arrivée de nouveaux élèves, après le départ des précédents, a apporté son lot de défis. Dès le mois d'août, il a fallu renforcer le cadre dans nos deux salles de classe, notamment grâce à l'engagement d'auxiliaires. Bien que les conditions soient optimales pour un accompagnement individualisé, nous avons dû faire face à des comportements problématiques, avec des actes de violence, de dégradation et des menaces au quotidien.

Une fois de plus, l'importance du travail en réseau s'est révélée cruciale. La collaboration étroite entre l'équipe éducative, la direction, les psychologues, les curateurs, et les services scolaires et de protection de la jeunesse reste essentielle pour garantir la sécurité et le bien-être des élèves malgré les défis comportementaux et

les situations complexes rencontrées.

Chaque jour, nos valeurs sont mises à l'épreuve, notre approche questionnée et ajustée pour s'adapter aux besoins et au contexte en constante évolution. L'ennui ne fait certainement pas partie de notre quotidien.

Alors que l'année 2025 approche, je nous souhaite de continuer à relever chaque défi avec calme et sérénité.

Dana Pozner

Une journée dans ma peau au passage:

Je me lève à 7 h 30, je me prépare et descends au petit déjeuner pour 8h.

Ensuite je vais à l'école.

Quelquefois il y a des embrouilles mais ça va, les pires se passent au foyer.

On fait du français, des maths et de l'anglais.

Une fois l'école finie, on rentre prendre le déjeuner.

L'après-midi on a école jusqu'à 16 h et arrivée au foyer je vais ranger ma chambre.

A 17h environ je prends mon téléphone et monte dans ma chambre, je regarde des vidéos ou joue à un jeu.

A 18h30 on prend le diner et on se répartit les tâches, après je vais prendre ma douche.

Je rejoins les autres dehors pour discuter et rigoler.

A 21h je prends ma médication et à 21h 45 je donne mon téléphone.

Je me couche à 22h et le lendemain c'est reparti.

Voilà ma journée au Passage □
Savanna

Dans la semaine je me réveille à 07:40. Je m'habille, je me rafraichis. A 08:00 je prends le petit déjeuner. A 08:35 je me lave les dents et je me coiffe.

Et puis, 08:45 je pars pour aller à l'école. Je fais des maths, du français, de l'anglais, etc. Je fais la pause à 10:15 jusqu'à 10:30. A midi, j'ai une pause jusqu'à 13:30, ensuite j'ai une pause à 14:30 jusqu'à 14:45. Je termine l'école à 16:00.

Ensuite je prends les 4 heures, je range ma chambre, je fais ma lessive, mes taches de la semaine, je me douche.

J'attends qu'il soit 17:00, je prends mon téléphone, j'écoute la musique, je discute, je regarde des films, des séries, etc.

Je mange à 18:30 avec les jeunes et les éducateurs ensuite je me lave les dents.

Ensuite à 21:00 je rends mon téléphone, je monte dans ma chambre et je dors.

Daphnée

Je me lève à 7h15 après à 7h45 je prends mon médicament et à 8h c'est le déjeuner. À 8h45 c'est l'heure de partir à l'école on travaille de 9h à 10h15 il y a la pause de 15 minutes et après de 10h30 à 11h on travaille et du coup à 11h30 il y a du temps libre jusqu'à 12h.

Après on mange et à 13h20 on part pour l'école on travaille de

13h30 jusqu'à 14h30 et il y a la pause 15 minutes jusqu'à 14h45 et de 14h45 on travaille jusqu'à 16h après à 16h30 on mange les quatre heures et à 17h c'est l'heure des téléphones après à 18h30 on mange et après le souper on profite soit des autres ou soit de son téléphone et après à 21h c'est l'heure d'aller en chambre et à 21h30 d'éteindre.

Fabrizio

Le matin, quand les oiseaux chantent vers 7 heures, je me réveille gentiment et je pars prendre une douche avec mon gel douche à l'Aloe vera. Je vais ensuite caresser la chatte du foyer Fortuna et je descends en bas de la maison.

Une fois en bas, je salue les jeunes et éducateurs et prends mon petit-déjeuner.

Une fois que j'ai mangé, je monte me brosser les dents et je repars en bas pour aller à l'école.

Arrivé à l'école, je m'installe sur le banc et attends que le/la prof donne le travail à faire, je vais ensuite à ma table pour le faire et l'école continue. Une fois l'école terminée, je rentre et je mange avec les autres avant d'aller me brosser encore une fois les dents.

Je prends ensuite le chat dans ma chambre et la caresse.

Une fois 13h20, je vais de nouveau à l'école, une fois finie, je rentre et fait des activités jusqu'au soir et jusqu'à m'endormir. *LP*

Léonardo

Le matin, je me réveille je me douche après je prends le petit déjeuner après je vais fumer. Une fois que j'ai fini de fumer, je vais à l'école de 9 :00 à 12 :00. A midi je mange après avoir mangé, chaque jeune à une tâche attribuée comme laver la vaisselle ou faire l'aspirateur, etc. L'après-midi je retourne à l'école de 13 :30 jusqu'à 16 :00. Après avoir fini l'école, je mange les quatre heures. Après avoir fini les quatre heures, je retourne fumer. Après avoir fumé, je vais nettoyer ma chambre. Je fais l'aspirateur, la serpillière. Après avoir fini, je profite de mon téléphone et avec mon téléphone je regarde tik tok et anime sama et je joue aussi à de jeux vidéo comme fortnite et brawl stars.

Après, le soir je soupe. Après je vais fumer quand je finis de fumer je profite encore un peu de mon téléphone ensuite je redonne mon téléphone à 21 :45 et je fini par me coucher.

Eurico



LE PASSAGE

Maison pour enfants et adolescents
Le Passage Sàrl

Sur le Crêt 4
2606 Corgémont
Téléphone fixe 032 489 19 45
Direction 079 363 11 93
www.depassage.ch - info@depassage.ch
IBAN CH92 0624 0575 1269 4541 0